

2024年9月11日（水）

2025年2月17日（月）更新

「ダスキンフィニッシュ除菌剤（濃縮タイプ）」 「台所洗剤 原液使用」「衣料用液体洗剤」 品質変化に関するお詫びと商品交換のお知らせ

2024年4月に「キッチン用除菌・洗浄・消臭剤」の容量不足・品質変化が発覚したことを受け、弊社で販売している他の商品の品質確認を実施したところ、事業所向け商品の「ダスキンフィニッシュ除菌剤（濃縮タイプ）」「台所洗剤 原液使用」「衣料用液体洗剤」の3品について、液性が中性から弱酸性へ変化したものがございました。

現在、弊社ならびにメーカーにて発生原因を調査しております。

3品について、効果・効能および、安全性について問題がないことを確認しており、引き続きご使用いただいて問題ございませんが、ご希望の方には商品交換をさせていただきます。

お客様に、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

原因を特定の上、今後は品質管理をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

なお、商品交換をご希望のお客様につきましては、お手数ですが弊社コンタクトセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

<対象商品>

- ①ダスキンフィニッシュ除菌剤（濃縮タイプ）（内容量1L）標準価格1,980円（税抜1,800円）



【対象商品】

ボトル底面記載の数字、アルファベットを含めた7文字の左3文字が以下4種類

216****、218****、21X****、21Z****



- ②台所洗剤 原液使用（内容量4L）標準価格1,980円（税抜1,800円）



【対象商品】

容器裏面下部記載の数字、アルファベットを含めた7文字の右4文字が以下3種類

2205、2207、***2208



- ③衣料用液体洗剤（内容量4L）標準価格2,365円（税抜2,150円）



【対象商品】

容器裏面下部記載の数字、アルファベットを
含めた7文字の**右4文字**が以下1種類

***2401



<お客様からのお問い合わせ先>

弊社コンタクトセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

【WEBの方】

https://cart.duskin.jp/inquiry_jp

【お電話の方】

フリーダイヤル:0120-100-100 (8時~20時・年中無休)

* 2025年2月17日更新内容 : お問い合わせ先変更致しました。